

Términos y Condiciones – Kronospan Design Centers

Fecha de entrada en vigor

Fecha de entrada en vigor: abril de 2025

Le damos la bienvenida

Bienvenido a www.krono-dc.com, el sitio web oficial de Kronospan Design Centers, propiedad y operado por Kronoplus Limited, ubicado en 183 Argali House, Triq il-Fortizza, Mosta, Malta («nosotros», «nos», «nuestro»). Al acceder o utilizar este sitio web, incluido nuestro sistema de reserva de citas online, acepta cumplir con los siguientes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, suspenda uso de forma inmediata.

1. Definiciones

«Sitio web» se refiere a www.krono-dc.com y todos los subdominios relacionados.

«Usuario» se refiere a cualquier persona que acceda al sitio web.

«Datos personales» se refiere a cualquier información que identifique a una persona, tal como se define en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

«Propiedad intelectual» incluye marcas comerciales, derechos de autor, diseños, patentes e información de propiedad.

2. Privacidad y protección de datos

Tratamos los datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (RGPD). Para obtener más información sobre cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos, consulte nuestra Política de privacidad.

Procesamos sus datos personales sobre la base de su consentimiento (por ejemplo, para comunicaciones de marketing), la ejecución de contratos (por ejemplo, la gestión de su cita) y/o nuestros intereses legítimos (por ejemplo, el análisis de sitios web y el servicio al cliente).

En virtud del RGPD, tiene usted derecho:

- Al acceso a sus datos personales.
- A la rectificación de datos inexactos o incompletos.
- A la supresión (derecho al olvido).

- A la restricción del tratamiento de sus datos.
- A la portabilidad de datos.
- A la oposición al tratamiento con fines de marketing.
- A la retirada de su consentimiento en cualquier momento.

Puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con privacy@krono-dc.com.

Conservamos sus datos únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en estos Términos, incluidas las obligaciones legales, contables o de presentación de informes.

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares. Puede obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies y cómo puede gestionarlas en nuestra Política de cookies.

3. Exactitud y uso de la información

Aunque hacemos todo lo razonablemente posible para garantizar la exactitud e integridad de la información contenida en este sitio web, no nos hacemos responsables si la información que ponemos a su disposición en este sitio web no es exacta o completa. La confianza depositada en el material de este sitio web correrá por su cuenta y riesgo. Acepta que es su responsabilidad supervisar cualquier cambio en el material y la información contenida en este sitio web.

4. Contenido generado por el usuario y propiedad intelectual

A excepción de su información personal, que se rige por nuestra Política de privacidad, cualquier comunicación o material no personal que transmita a este sitio web, incluidos, entre otros, datos, consultas, observaciones, sugerencias u otra información, se tratará como no confidencial y sin derechos de propiedad. Al transmitir dicho material, concede a Kronoplus Limited una licencia mundial, no exclusiva y libre de derechos de autor para utilizar, reproducir, distribuir y utilizar de cualquier otro modo el material para cualquier fin, incluidos, entre otros, el desarrollo y la comercialización de productos. Confirma que el envío que haga no infringe derechos de terceros ni vulnera ninguna ley aplicable. No estamos obligados a utilizar ningún envío recibido.

5. Sistema de reservas online

Los usuarios pueden concertar citas a través de nuestro sistema de reservas online. Al reservar una cita, el usuario se compromete a proporcionar información precisa y completa.

Si necesita cancelar o reprogramar una cita, hágalo con al menos 24 horas de antelación a través del sistema de reservas o poniéndose en contacto con nosotros directamente.

La información proporcionada durante el proceso de reserva se utilizará únicamente para programar y gestionar su cita y se tratará de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

6. Responsabilidad y exención de garantías

Este sitio web se ofrece «en su condición actual» y «según disponibilidad». Por lo tanto, no ofrecemos garantías de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo (incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad o calidad satisfactoria e idoneidad para un fin determinado), incluidas las garantías o declaraciones de que el material de este sitio web será completo, preciso, fiable, oportuno, no infractor frente a terceros, que el acceso a este sitio web sea ininterrumpido o libre de errores o libre de virus, que este sitio web sea seguro o que cualquier consejo u opinión que proporcionemos a través de este sitio web sean precisos o fiables; en consecuencia, cualquier declaración o garantía al respecto se rechazan expresamente.

7. Actividades prohibidas

Se le prohíbe realizar cualquier acto que Kronospan, a su absoluta discreción, pueda considerar inapropiado y/o se considere un acto ilegal o esté prohibido por cualquier ley aplicable a este sitio web, incluyendo, entre otros:

- cualquier acto que constituya una infracción de la intimidad (incluida la publicación de información privada sin el consentimiento de la persona afectada) o de cualquier otro derecho legal de las personas;
- el uso de este sitio web para difamar o calumniar a Kronospan, a sus empleados o a otras personas, o actuar de tal manera que desprestigie el buen nombre de Kronospan;
- la subida de archivos que contengan virus que puedan causar daños a la propiedad de Kronospan o a la propiedad de otras personas; y
- la publicación o transferencia a este sitio web de cualquier material no autorizado, incluido, entre otros, material que, en nuestra opinión, pueda causar molestias, perjudicar o infringir los sistemas o la seguridad de la red de Kronospan o de terceros, sea difamatorio, racista, obsceno, amenazador, pornográfico o ilegal por cualquier otro motivo.
- Prohibición de raspado de datos y uso en Inteligencia Artificial

Cualquier uso no autorizado de nuestro sitio web para el raspado o como fuente para el desarrollo de Inteligencia Artificial constituye una infracción de estos Términos y Condiciones y puede dar lugar a acciones legales. Kronoplus Limited se reserva el derecho de supervisar la actividad del sitio web y bloquear o restringir el acceso a los usuarios o sistemas que participen en dichas actividades.

8. Enlaces de terceros

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. Siguiendo dichos enlaces, los sitios externos pueden aparecer en pantalla completa (en cuyo caso deberá utilizar el botón «Atrás» de su navegador para volver a este sitio web) o dentro del marco del nuestro (en

cuyo caso podrá volver al mismo mediante los botones de navegación dentro del marco). El único objetivo de los sitios web externos dentro del marco del nuestro es facilitar la navegación de regreso a este sitio web y no indica ninguna responsabilidad por parte de Kronospan por el sitio externo en cuestión. Dado que no tenemos control y no respaldamos ningún sitio web externo al que esté vinculado el nuestro, reconoce que no somos responsables del contenido de ningún sitio externo.

9. Acceso y rescisión del sitio web

Nos reservamos el derecho de restringir, suspender o rescindir sin previo aviso su acceso a este sitio web o cualquier función del mismo o cualquier función o parte de la misma en cualquier momento. Los usuarios recibirán un aviso antes de la rescisión, salvo en casos de actividad ilegal.

10. Solución de conflictos y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones y cualquier conflicto, o reclamación que surja de o en relación con los mismos, se rigen e interpretan al amparo de las leyes de Malta. Los conflictos se resolverán mediante arbitraje o ante los tribunales competentes de Malta, a discreción del usuario, a menos que la ley aplicable exija lo contrario.

11. Enmiendas

Podemos revisar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. El usuario queda obligado por tales revisiones, por lo que deberá visitar periódicamente esta página para revisar los Términos y Condiciones vigentes en cada momento. El uso continuado del sitio web constituye la aceptación de los términos modificados.

Contacto

Para consultas, póngase en contacto con info@kronospan.com.

Copyright

© 2025 Kronoplus Limited. Todos los derechos reservados.

Nota

Esta versión refleja nuestro sistema de reservas en línea, el cumplimiento del RGPD y la protección del usuario según los servicios de www.krono-dc.com.